

iOS

CloudSoftphone操作マニュアル

2025年1月

Rev1.3 株式会社フィールトラスト





 はじめに 	3
 待ち受け画面 	4
 電話をかける 	
 電話を受ける 	7
• 通話中画面	
• 仲介転送	9
 パーク保留を活用した電話転送 	
•着信拒否	
 通話中の着信 	13
・キャッチホン / コールウェイティング	15
• 代理応答	
• 代理応答(内線番号指定)	
 短縮ダイアル設定 	18
• FAQサイト	

操作手順の画像は、2025年1月時点 バージョン5.12.10のものです。 お使いのバージョンによっては 表示される画面が異なる場合があります。



◆アプリケーションを起動

起動すると左のような待ち受け画面が表示されます。

待ち受け画面左上の「IZUMO-PBX」と記載されている 周りの線が"点滅"または"点線"の場合は接続中となります。 赤い場合は"サーバに接続されていません"ので接続されて いるネットワークの状況をご確認下さい。



◆外線発信

①キーパッドで電話番号を入力② [ダイヤル]ボタンをタップ

◆内線発信

①キーパッドで内線番号を入力
 ② [ダイヤル]ボタンをタップ



◆着信履歴から発信

①履歴をタップいただくと電話帳が表示
 ②履歴から発信したい相手をタップ

◆電話帳から発信

①コンタクトをタップいただくと電話帳が表示②電話帳から登録名の右側の"受話器ボタン"をタップ





着信すると左のような着信鳴動画面が表示されます。 着信番号と表示されているのが着信時の電話番号及び 電話帳登録名になります。 内線の場合は内線番号が表示されます。 ※表示名は共有電話帳機能でご登録可能です。

◆着信

①青色の丸をタップすると電話に応答 ② 赤色の丸をタップすると電話を拒否



◆電話に応答すると左のような画面が表示されております。 ①ミュート 通話中のマイクをミュートにします。 ②スピーカーホン 通話中の音声をスピーカーで出力します。 ③キーパッド 画面をキーパッド画面にします。 通話中に番号を入力するときに使用します。 ④保留 通話を保留し、相手には保留音が流れます。 ⑤通話録音 こちらは使用しません。 ⑥直接転送 通話を直接転送します。 ⑦通話追加 通話中"通話追加"ボタンをタップし、転送したい内線番号を ダイヤルする転送先へ参加の旨を伝え"転送"をタップします。

⑧仲介転送

通話を取次転送します。

⑨通話終了









②転送先の内線番号を 入力し受話器をタップ

③転送先へ参加の旨を 伝え転送をタップ

パーク保留を活用した電話転送



①転送をタップ

②★マークの短縮ダイヤルを タップし空いているパーク 番号をタップ

③転送先へ口頭または内線発信 を行いパーク番号を伝える ※内線で伝えた場合伝え終われば 内線通話は切ってください。

④伝達されたパーク番号を タップし通話再開

*確認お願い致します

[On Call]

On Callの場合は利用中のパーク番号となりますのでご利用できません。

[OFF Call]

OFF Callの場合は未利用のパーク番号となりますのでご利用可能となります。





パーク保留アイコンに"On Call""OFF Call"の表示 が出ていない場合は右上の[編集]をタップ

②Busy Lamp FieldのラジオボタンをタップしONにして、
 ③保存をタップしてください。
 その後、表示がされているかご確認ください。



①IZUMO-PBXをタップ



②このボタンをタップ



③着信拒否がONになり再度タップでOFFになる





通話中に着信すると、プーというキャッチ音が鳴り、左の様な画面が表示されます。 ①**終了して応答**

通話中の電話を切断して、かかってきたCloudSoftphoneの着信に出て通話します。 ②拒否

通話中の電話を継続して、かかってきたCloudSoftphoneの着信が切断されます。③保留して応答

通話中の電話を保留して、かかってきたCloudSoftphoneの電話に出て通話します。



0987654321	
------------	--

◆ CloudSoftphoneでの通話中、キャリア回線が着信した場合

通話中に着信すると、プーというキャッチ音が鳴り、左の様な画面が表示されます。 ①**終了して応答**

通話中の電話を切断して、かかってきたキャリア回線の着信に出て通話します。 ②拒否

通話中の電話を継続して、かかってきたキャリア回線の着信が切断されます。 ③保留して応答

通話中の電話を保留して、かかってきたキャリア回線の電話に出て通話します。



キャッチホン/コールウェイティング

CloudSoftphoneでの通話中に、IZUMO-PBXの内線/外線から着信があった場合、デフォルトの設定では通話中に着信通知が行われません。 キャッチホン機能を有効にすると、着信通知画面が表示され、終了して応答・拒否・保留して応答を選択することができます。 ※この機能は、デフォルトでは無効になっています。有効にしたい場合は、弊社までご連絡ください。

相手先名 Softphoneオーディオ…

◆CloudSoftphoneでの通話中、CloudSoftphoneが着信した場合

通話中に着信すると、プーというキャッチ音が鳴り、左の様な画面が表示されます。 ①終了して応答

通話中の電話を切断して、かかってきたCloudSoftphoneの着信に出て通話します。 ②拒否

通話中の電話を継続して、かかってきたCloudSoftphoneの着信が切断されます。③保留して応答

通話中の電話を保留して、かかってきたCloudSoftphoneの電話に出て通話します。

代理応答とは、別の電話機が鳴動しているにも関わらず、離席中などで受話できない場合に、代理で電話を受話できる機能となります。

※代理応答は、現在利用中の内線(電話機)が所属している"内線グループ"と同じグループに属する内線(電話機)への着信が、 その対象となります。複数の着信が鳴動中の場合は、鳴動が一番早く始まった着信が優先して対象となります。



◆代理応答のやり方

別の内線(電話機)が鳴動中に、[*8]と入力し、 [ダイヤル]ボタンをタップします。 ※この機能は、オプション機能となっています。有効にしたい場合は、弊社までご連絡ください。

代理応答とは、別の電話機が鳴動しているにも関わらず、離席中などで受話できない場合に、代理で電話を受話できる機能となります。

※代理応答は、現在利用中の内線(電話機)が所属している"内線グループ"と同じグループに属する内線(電話機)への着信が、 その対象となります。

その中で、ダイヤル時に指定された内線(電話機)に対する着信に対し代理応答を行うことができます。 複数の着信が鳴動中の場合は、鳴動が一番早く始まった着信が優先して対象となります。



◆代理応答のやり方

[*8]につづいて[*]と内線番号を指定してダイヤルします。

<例:内線2001が鳴動中で、その着信を代理応答する場合> 内線(電話機)が鳴動中に、[*8*2001]とダイヤルし、 [ダイヤル]ボタンをタップします。



その他のご質問やご不明点などございましたらFAQサイトでご覧ください。

FAQサイトURL: <u>https://faq.fieltrust.jp/phpmyfaq/?action=show&cat=15</u>

FAQサイトQRコード:

