

## 障害・メンテナンス情報

### 【解決済み】Groundwire・CloudSoftphone(iOS版バージョン：5.12.16)のアップデート後、転送・保留ボタンが消えてしまう現象について

24/12/05時点の最新版にて、下記の不具合は解消されました。

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

24/11/26に公開されたiOS版のGroundwire/CloudSoftphoneアプリにアップデートすると、通話中に表示されている「転送」ボタンが消えているという現象が確認されました。

これにより通話中にボタン操作による転送ができなくなる不具合が発生しており、Acrobits社に報告し、その回答待ちとなっております。

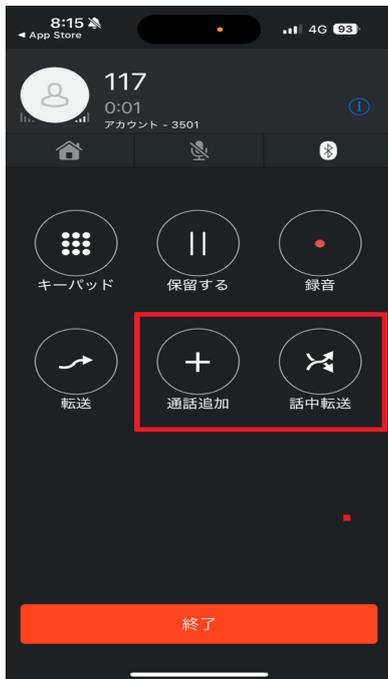
なお、内線、外線ともに、通話については問題ございません。

(参考)これまでのバージョンの場合



(参考)バージョン：5.12.16の場合

# 障害・メンテナンス情報



別操作となりますが、下記の手順で転送を行うことができますので、その方法をご案内致します。

## 【転送方法】

1. キーパッドのボタンをタップします。
2. キーパッドで[ \*2 ]を入力します。
3. 「内線番号を入力してください」とアナウンスが流れます。
4. アナウンスが流れましたら、転送したい内線番号を入力し[ # ]を入力してください。
5. 通話の転送が行われます。

現時点で、アップデートを行ってしまいますと、転送ができなくなってしまうため、現象が改善されるまで、アップデートしないことをお勧めいたします。

本件につきまして、進展があり次第こちらに追記致します。  
ご不便おかけしまして恐れ入りますがメーカーによる復旧までしばらくお待ちください。

24/11/28追記

先ほど、Groundwireの最新版(バージョン：5.12.18)が更新され、本現象が改善されています。  
修正内容は下記です(Google翻訳による和訳を記載)

- Fixed sliding gesture for enabling account DND  
アカウントのDND ( Do Not Disturb : 通知拒否 ) を有効にするスライドジェスチャーを修正
- Fixed missing business features on the call screen  
通話画面でビジネス機能が表示されない問題を修正

24/12/05追記

先ほど、CloudSoftphpneの最新版(バージョン：5.12.21)が更新され、一部の端末ででておりま  
ページ 2 / 3

# 障害・メンテナンス情報

した本現象も改善されています。もし改善されない場合は弊社までお問合せください。  
修正内容は下記です(Google翻訳による和訳を記載)

- Fixed crash occurring when splitting a conference call  
電話会議を分割するときに発生するクラッシュを修正
- Fixed issue preventing content sharing from external apps  
外部アプリからのコンテンツ共有を妨げる問題を修正
- Fixed problem with transitioning to the native dialer  
ネイティブダイヤラーへの移行に関する問題を修正

## [Cloud Softphone](#)

AppStoreから更新、もしくは上記のサイトよりアップデートして頂き、改善されるかお試し下さい。

一意的なソリューション ID: #1148

製作者: Fieltrust

最終更新: 2025-01-30 16:33