

# CloudSoftphone

## Cloud Softphone設定マニュアル(Android版)

本ページではAcrobits Cloud

Softphoneについての設定手順をご案内いたします([iOS版はこちら](#))

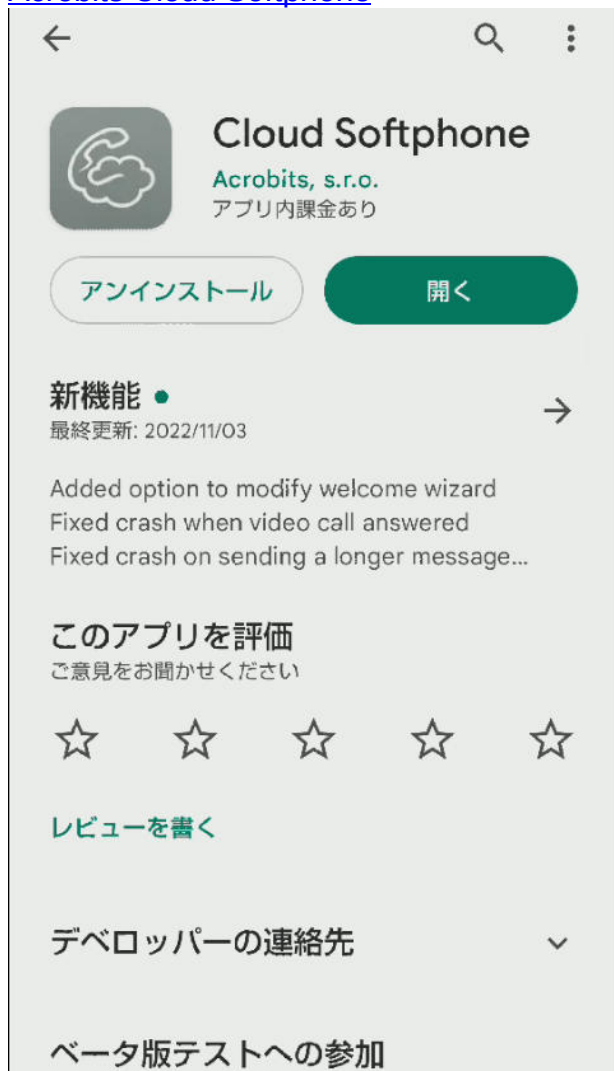
Cloud Softphoneをアンインストールする際には必ず後述の[Cloud Softphoneのリセット]を行ってからアンインストールしてください

### 1.Cloud Softphoneのダウンロード・インストール

Google よりAcrobits Cloud Softphoneを検索し、ダウンロードを行ってください

Play ストア 検索ワード：Cloud Softphone

[Acrobits Cloud Softphone](#)

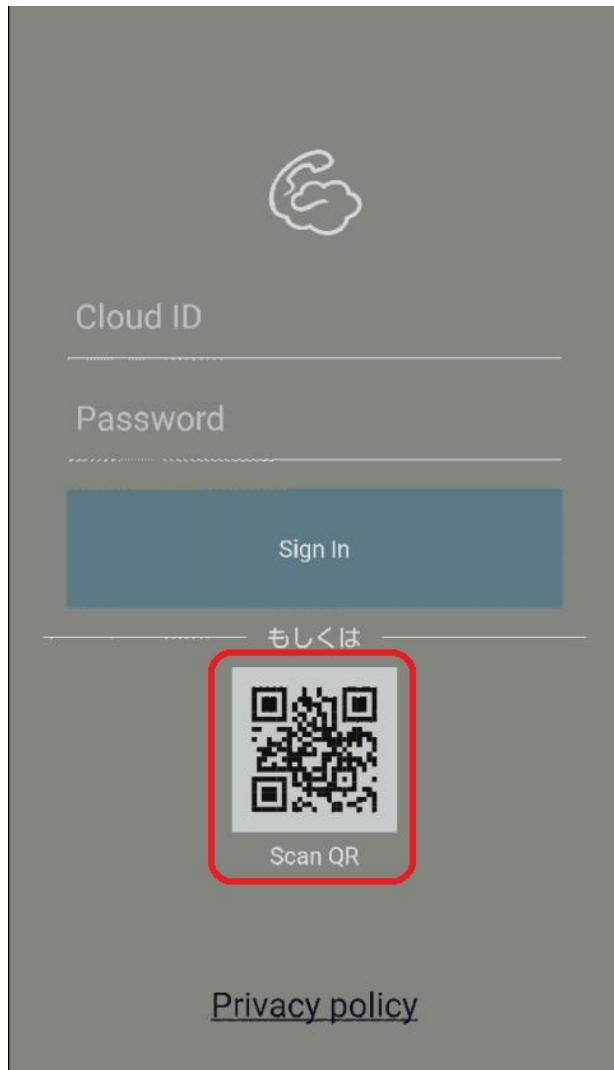


### 2.アカウントの登録(QRコードの読み取り)

Cloud Softphoneを起動し、QRコードアイコンをタップ後、カメラの許可をタップしカメラで配布のQRコードを読み込んでください

QRコードについては御社のシステムご担当者様が、弊社までご連絡ください

# CloudSoftphone



The image shows a login interface for CloudSoftphone. At the top is a logo consisting of a cloud and a telephone handset. Below it are two input fields: 'Cloud ID' and 'Password'. A blue 'Sign In' button is positioned below the password field. A horizontal line separates the sign-in section from the QR code section. Below the line is the text 'もしくは' (or), followed by a QR code. The QR code is enclosed in a red rectangular border. Below the QR code is the text 'Scan QR'. At the bottom of the screen is a link for 'Privacy policy'.

Cloud ID

Password

Sign In

もしくは

Scan QR

[Privacy policy](#)

# CloudSoftphone



### 3. アプリのアクセス許可及び同意

続いて、アプリ使用の同意後、アクセス許可・通知の送信の許可を求められますので、NEXT または許可をタップしてください

# クラウド PBX サービス提供 約款

2018 年 12 月

株式会社フィールトラスト

## 第 1 章 総則

### 第 1-1 条（本約款の適用範囲）

1. この「クラウド PBX サービス提供約款」（以下「本約款」と記載）は、株式会社フィールトラスト（以下「当社」と記載します）が提供するクラウド PBX サービスおよびこれに関連するサービス、並びに関連機器の販売・貸与サービス（以下「本サービス」と記載）に関し、本サービスの利用申込を行った者および本サービスを利用する者（以下「お客様」と記載）と当社との全ての関係について適用されるものとします。
2. お客様および当社は、本約款を誠実に遵守する義務を負うものとします。
3. 当社が本約款とは別に利用規約および諸規定等（以下「諸規定等」と記載）を定めた場合、諸規定等はそれぞれ本約款の一部を構成するものとし、本約款と諸規定等の内容が異なる場合、変更の効力発生時期が遅いものから優先して適用されるものとします。

同意する

## 端末のマイクへのアクセス権限

通話する際に、アプリがマイクを使用できるようにします。



NEXT

# CloudSoftphone

## 端末のマイクへのアクセス権限

通話する際に、アプリがマイクを使用できるようにします。



音声の録音を「Cloud  
Softphone」に許可します  
か？

アプリの使用時のみ

今回のみ

許可しない

NEXT

## 端末の電話機能と通話履歴へのアクセス権限

アプリケーションがこのデバイスの電話機能にアクセスできるようにします。



NEXT

# CloudSoftphone

## 端末の電話機能と通話履歴へのアクセス権限

アプリケーションがこのデバイスの電話機能にアクセスできるようにします。



A permission dialog box with a white background and rounded corners. At the top is a small blue telephone handset icon. Below it, the text reads: "電話の発信と管理を「Cloud Softphone」に許可しますか？". There are two buttons: a red button with the text "許可" (Allow) and a blue button with the text "許可しない" (Do not allow). The "許可" button is highlighted with a red rectangular border.

NEXT

## 連絡先へのアクセス権限

連絡先に登録している相手にアプリから直接電話をかける為にこの権限が必要です。連絡先の情報はこの端末のみで使用され、外部に送信されることはありません。



NEXT



着信画面の表示設定も行います

[他のアプリの上に重ねて表示できるようにする]をONにした後、  
左上の戻るボタンを2回押すとキーパッド画面が表示されます

## 着信を全画面で表示

着信時に全画面で表示するか、ポップアップで通知するかを選択できます。場合により、常に全画面で表示されます。

着信時にフルスクリーンで表示



他のアプリに重ねて表示する

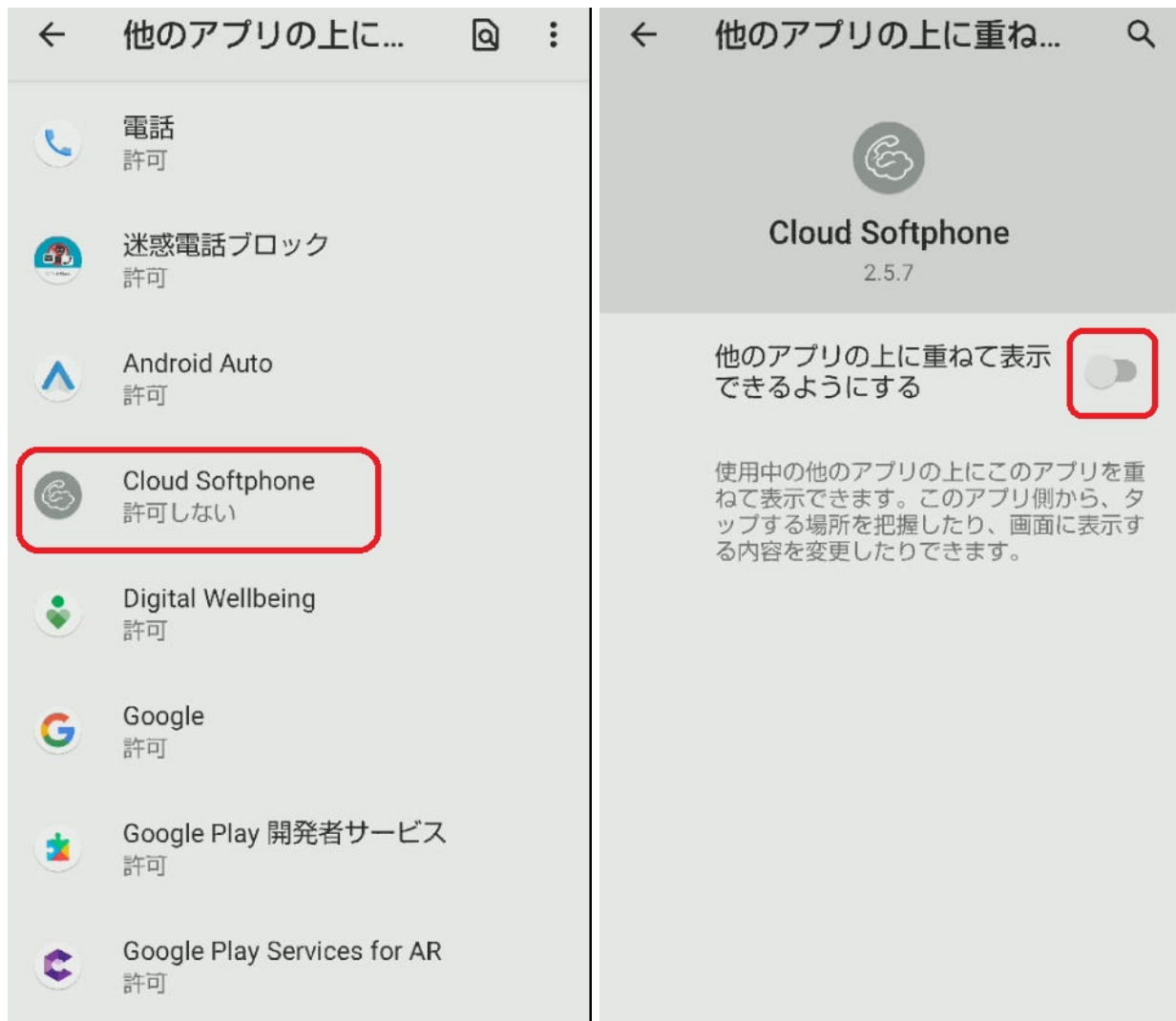


NEXT

# CloudSoftphone

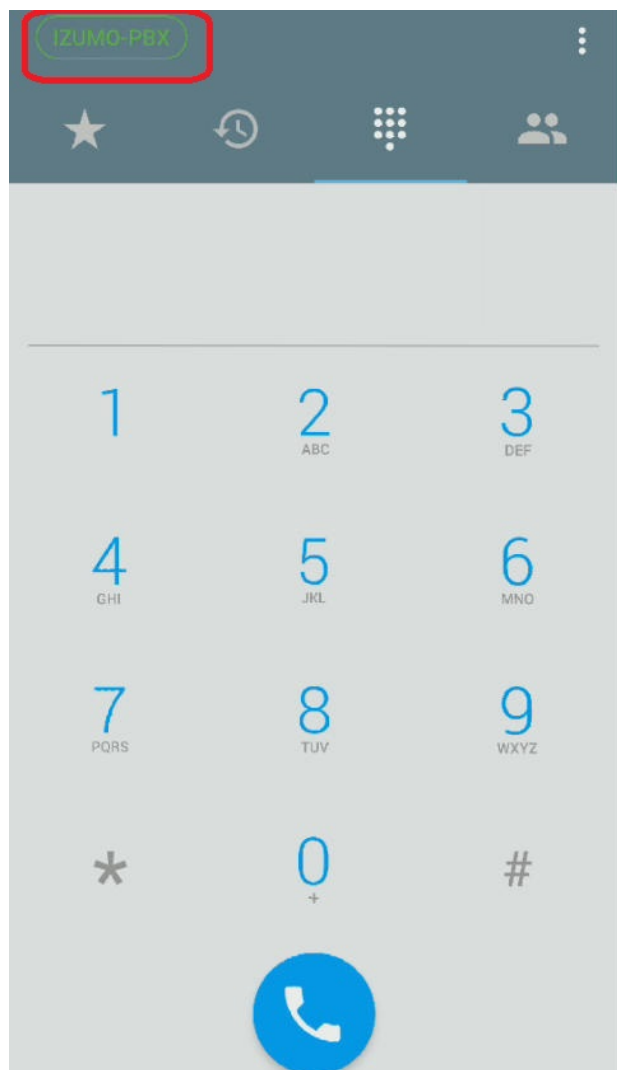


# CloudSoftphone



## 4. アカウント状態の確認

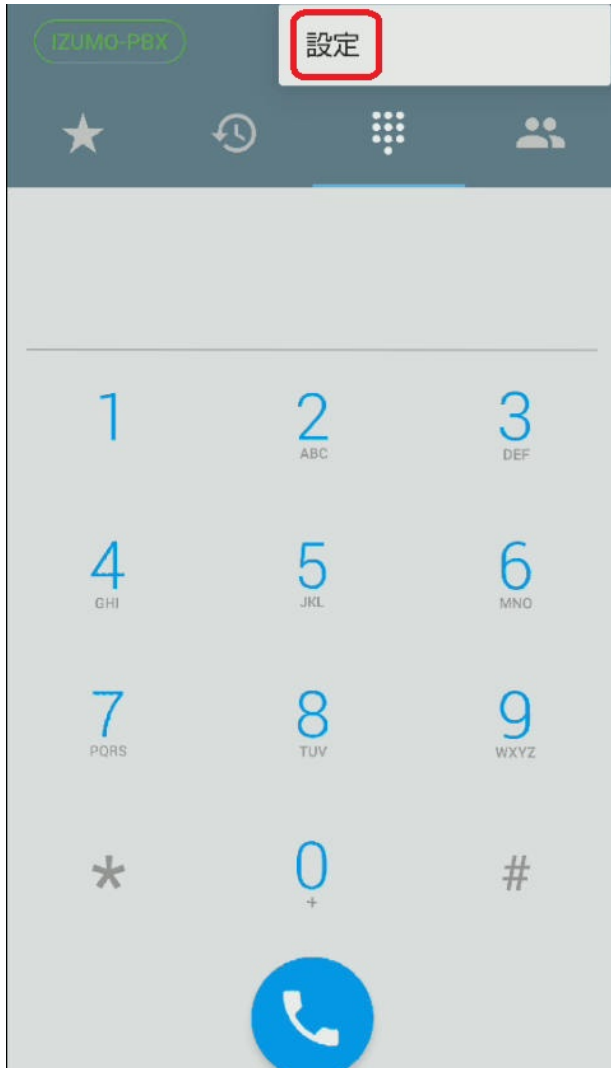
登録が完了いたしましたので、左上の[IZUMO-PBX]が緑色で点灯しているかご確認ください  
緑点滅する場合は、ネットワークの変更(Wi-Fi モバイル通信の切り替え)  
赤点灯する場合は、御社のシステムご担当者様か、弊社までご連絡ください



## 5.内線番号の確認方法

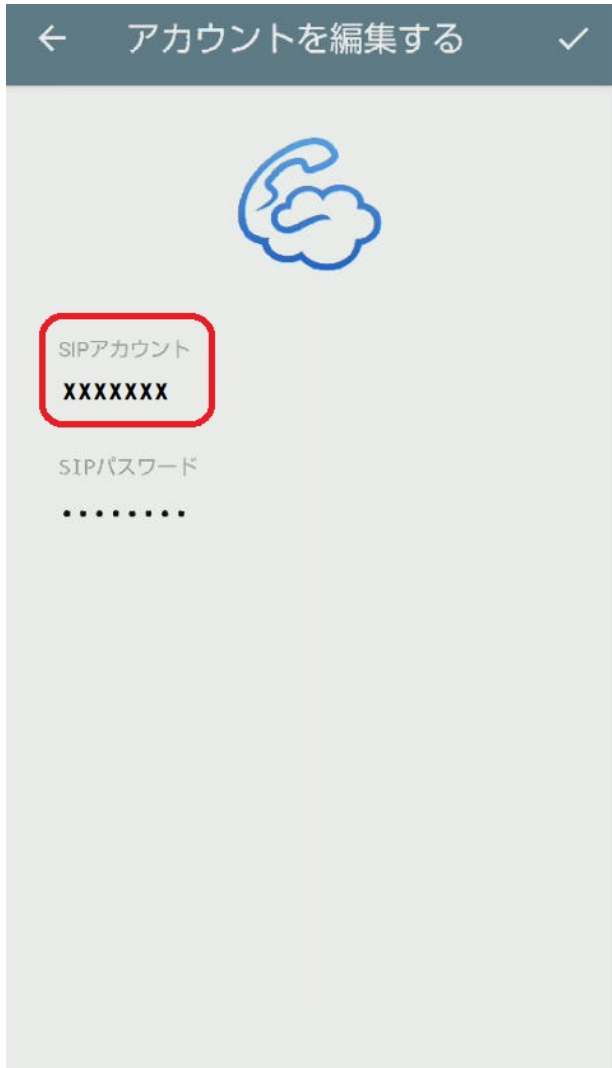
内線番号は右上の三点リーダーをタップし、設定画面を開き  
[アカウントの設定]からご確認ください

# CloudSoftphone



# CloudSoftphone





## 6. 省電力設定の無効化

Androidは省電力の機能としてアプリがバックグラウンドにあるとアプリを終了することがございますので

以下のページをご確認いただき、バックグラウンド起動が継続できるよう設定をお願いいたします。

### ■ Androidスマホでプッシュ通知の遅れを改善する設定の方法

<https://novlog.me/android/battery-optimization/>

### ■ 裏でアプリが動いてくれないので、自動調整バッテリーと電池の最適化をオフにしておく

<https://www.orefolder.net/2020/06/adaptive-battery-optimization/>

以上で設定完了となります

内線の発着信テストを行ってください

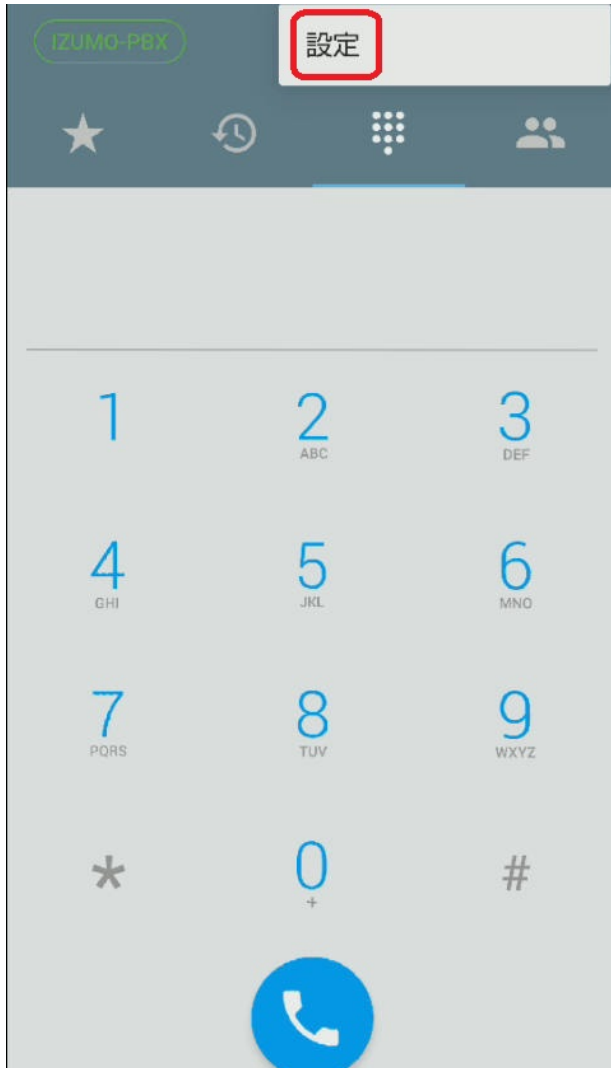
## Cloud Softphoneのリセット

右上の三点リーダーをタップし、設定画面を開き、

[アプリケーションをリセットする]をタップしてください

内線番号が削除され、初期画面に戻ります

# CloudSoftphone



# CloudSoftphone



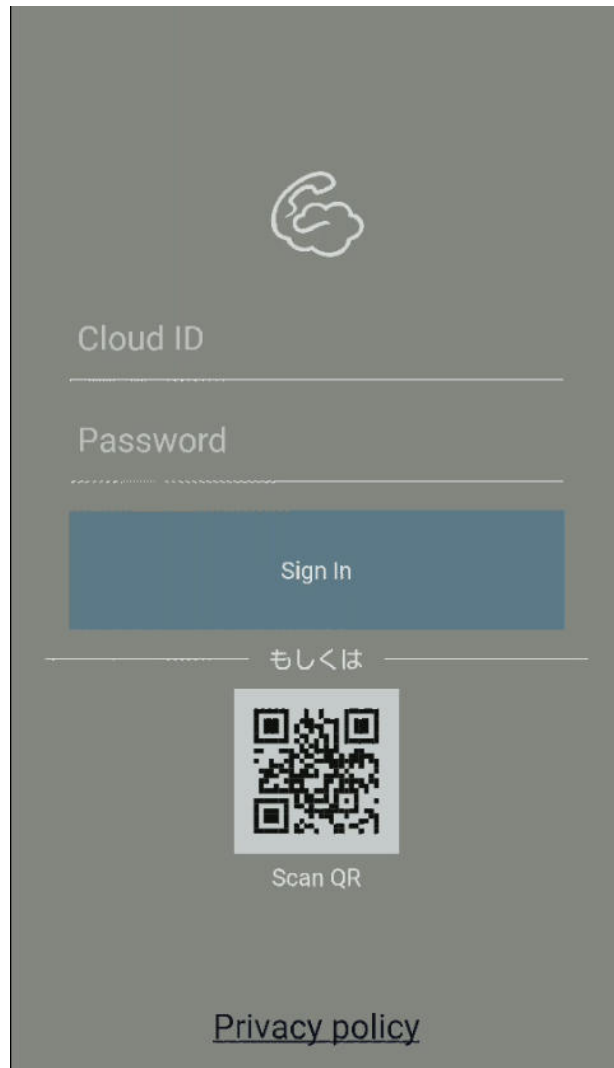
Cloud Softphone をリセットしますか？

Cloud Softphone をリセットすると、プロビジョニング、テーマ、環境設定、履歴を含む全てのデータが消去されます。その後、アプリケーションの再起動も必要となります。本当に続行してもよろしいですか？

キャンセル

OK

# CloudSoftphone



The image shows a login interface for CloudSoftphone. At the top center is a logo consisting of a cloud with a telephone handset inside. Below the logo are two input fields: 'Cloud ID' and 'Password'. Under the 'Password' field is a blue 'Sign In' button. Below the button is a horizontal line with the text 'もしくは' (or) in the center. Under this line is a QR code. Below the QR code is the text 'Scan QR'. At the bottom of the screen is a link labeled 'Privacy policy'.

## Cloud Softphoneのアンインストール

Cloud Softphoneアプリを長押しし、アプリ設定からアンインストールしてください

操作マニュアルは[こちら](#)

一意的なソリューション ID: #1074

製作者: Fieltrust

最終更新: 2024-10-21 01:33