CloudSoftphone Cloud Softphone**設定マニュアル**(Android版)

本ページではAcrobits Cloud

Softphoneについての設定手順をご案内いたします(<u>iOS版はこちら</u>)

Cloud Softphoneをアンインストールする際には必ず後述の[Cloud Softphoneのリセット]を行ってからアンインストールしてください

1.Cloud Softphoneのダウンロード・インストール

Google よりAcrobits Cloud Softphoneを検索し、ダウンロードを行ってください Play ストア 検索ワード: Cloud Softphone <u>Acrobits Cloud Softphone</u>



2.アカウントの登録(QRコードの読み取り)

Cloud Softphoneを起動し、QRコードアイコンをタップ後、カメラの許可をタップし カメラで配布のQRコードを読み込んでください QRコードについては御社のシステムご担当者様か、弊社までご連絡ください





3.アプリのアクセス許可及び同意

続いて、アプリ使用の同意後、アクセス許可・通知の送信の許可を求められますので、NEXT または許可をタップしてください



同意する











着信画面の表示設定も行います

[他のアプリの上に重ねて表示できるようにする]をONにした後、 左上の戻るボタンを2回押すとキーパッド画面が表示されます







4.アカウント状態の確認

登録が完了いたしましたので、左上の[IZUMO-PBX]が緑色で点灯しているかご確認ください 緑点滅する場合は、ネットワークの変更(Wi-Fi モバイル通信の切り替え) 赤点灯する場合は、御社のシステムご担当者様か、弊社までご連絡ください



5.内線番号の確認方法

内線番号は右上の三点リーダをタップし、設定画面を開き [アカウントの設定]からご確認ください

(IZUMO-PSX)		設定	
*	Ð		*
1	2 A	2 вс	3 DEF
4	ſ	5	6
GHI	J	a.	MNO
7 PORS	Ę	3	9 wxyz
*	()	#
	R		

← 設定	
● アカウントの設定	
 着信方法 プッシュ通知	
プログラムの設定	
\$ 環境設定	
詳細情報	
1 詳細	
使用状況	
< 友達と共有する	
プロビジョニング	
アプリケーションをリセットする	

← アカウントを編集する	~
R	
SIPアカウント XXXXXXX	
SIPパスワード	
•••••	

6.省電力設定の無効化

Androidは省電力の機能としてアプリがバックグラウンドにあるとアプリを終了することがございますので

以下のページをご確認いただき、バックグラウンド起動が継続できるよう設定をお願いいたします。

Androidスマホでプッシュ通知の遅れを改善する設定の方法 <u>https://novlog.me/android/battery-optimization/</u>

裏でアプリが動いてくれないので、自動調整バッテリーと電池の最適化をオフにしておく <u>https://www.orefolder.net/2020/06/adaptive-battery-optimization/</u>

以上で設定完了となります 内線の発着信テストを行ってください

Cloud Softphoneのリセット

右上の三点リーダをタップし、設定画面を開き、 [アプリケーションをリセットする]をタップしてください 内線番号が削除され、初期画面に戻ります

(c) 2025 Fieltrust <faq@fieltrust.jp> | 2025-07-30 05:45

URL: https://faq.fieltrust.jp/phpmyfaq/index.php?action=faq&cat=15&id=75&artlang=ja

(IZUMO-PSX)		設定	
*	Ð	÷	*
1	A	2 BC	3 DEF
4	F	5	6
GHI	IL	a.	MNO
7 PORS	Ę	3	9 wxyz
*	(Ç	#
	R		

÷	設定
θ	アカウントの設定
U	着信方法 プッシュ通知
プログ	ラムの設定
\$	環境設定
詳細情	報
0	詳細
•	使用状況
<	友達と共有する
プロビ	ジョニング
アプリ	リケーションをリセットする



Cloud Softphone をリセットすると、 プロビジョニング、テーマ、環境設 定、履歴を含む全てのデータが消去さ れます。その後、アプリケーションの 再起動も必要となります。本当に続行 してもよろしいですか?

キャンセル OK



Cloud Softphone**のアンインストール** Cloud Softphoneアプリを長押しし、アプリ設定からアンインストールしてください

操作マニュアルは<u>こちら</u>

一意的なソリューション ID: #1074 製作者: Fieltrust 最終更新: 2024-10-21 01:33