[MicroSIP]マルチモードの仲介転送(アテンド転送)のご利用方法

仲介転送(アテンド転送)とは

転送するオペレーターと、転送先の番号にて通話を行った後、転送する機能です

<u>
仲介転送と無応答転送の違いについて詳しく知りたい方は、こちらをご覧ください</u>

本ページではマルチモードの仲介転送(アテンド転送)ついての設定手順をご案内いたします(<u>シングルモードの仲介転送(アテンド転送)はこちら</u>)

MicroSIPで標準使用可能な転送はブラインド転送となっております。 マルチモードの仲介転送(アテンド転送)をご利用される場合は、以下手順をご確認ください。

マルチモードの有効化

1. メイン画面右上の「 」アイコンをクリックし「設定」を選択します

🕒 Mie	croSIP —		×
¥:	有効化 アカウント編集 アカウントの追加		Ctrl+M
	設定		Ctrl+P
-	ショートカット		Ctrl+S
	常に最前面に表示 ログファイル表示		
_	ታイトヘ		Ctrl+W
-	ヘルプ	Ver	3.21.2
_	終了		Ctrl+Q
	発信		Ģ
-			+
<u>+</u> -			+
	DND AA	CONF	REC
Micr	oSIP		

2. 開きました設定画面で「シングルモード」のチェックマークを外し、保存を押してくだ さい

ページ 1/7

(c) 2025 Fieltrust <faq@fieltrust.jp> | 2025-07-30 05:49



2	🔲 ハングルモード	
呼出音		X
呼出音再生	デフォルト	\sim
スピーカー	デフォルト	\sim
マイク	デフォルト	\sim

実際の操作手順

着信	×
フィー	ールトラスト
۲	オ通話で応答
ビデ 応答	オ通話で応答 着信拒否

2. サブ画面の保留ボタンを押します

V7-ルトラスト					×
S 24-MF52F		最後の通	話	すべて	て閉じる
	転送	会議		切断	ŕ

3. メイン画面から転送する相手の内線番号を入力し発信します ページ 2/7

(c) 2025 Fieltrust <faq@fieltrust.jp> | 2025-07-30 05:49

			そ	の
🕒 MicroS	IP	<u> </u>		×
キーパッド	履歴コン	ノタクト		•
3050				~
1	2 AE	ic	3 DE	F
4 GHI	5 JK	5 JKL 6 MNG		10
7 PORS	8 TU	IV	9 wxyz	
*	0		#	
<		÷	C	2
۲	発	信		₽
•(-				-
1 -				+
	DND AC	AA	CONF	REC
保留 0:3	7 / 0:57		3	098

4. 内線番号3050に要件を伝え、サブ画面の [転送]ボタンをクリックし、 [仲介転送]にカーソルを合わせ右側に表示された通話相手をクリックします

S 3050	-	- 0) ×		
🚺 7 4 - 4 F 9 Z F 💽 👂 3050 🔼	最後の通話	র ব	べて閉じる	1	
	転送 会議 フラインド転送		切断		
[13:13:00] 呼び出し中 3050	仲介転送		フィール	レトラスト	17
[13:13:00] 呼出中 (ft-group izumo-pbxip)	11.71 861.668				-
[13:13:03] 通話の終了					
[13:13:19] 呼び出し中 3050					
[13:13:19] 呼出中 (ft-group.izumo-pbx.ip)					4

- 5. 通話が終了し、通話していた相手と転送先相手間での通話が開始されます。
- コンタクトから転送先を選んで転送

応答転送の操作

ページ 3 / 7

(c) 2025 Fieltrust <faq@fieltrust.jp> | 2025-07-30 05:49

1. 通話中、サブ画面の保留ボタンをクリックします

S フィールトラスト			
S 24-ルトラスト 🛛		最後の通言	ま すべて閉じる
	転送	会議	切断

コンタクト」タブをクリック、転送する相手のコンタクトを右クリックし、「発信」
 をクリックします



転送する相手のコンタクトを右クリックではなく **ダブルクリック**

すると、下記の「通話転送」という画面が表示されます。 この画面の [OK

]をクリックしてしまうと

無応答転送

となり、転送相手が電話を取るとすぐに転送先と通話相手の通話が始まりますのでお気 を付けください。

通話転送 ×							
	@内線;	ないせん3	8050/P ~				
	1	2	3				
	4	5	6				
	7	8	9				
	*	0	#				
ОК							
		キャンセル					



(c) 2025 Fieltrust <faq@fieltrust.jp> | 2025-07-30 05:49

3. 内線番号3050に要件を伝え、サブ画面の[転送]ボタンをクリックし、[仲介転送] にカーソルを合わせ右側に表示された通話相手を選択します。

S 3050	_		×	
📔 7 4 - Art 9 2 t 🔤 😒 3050 🗵	最後の通話	すべて	閉じる	
II ØZIX	会議 フラインド転送	专力世所		
[13:13:00] 呼び出し中 3050	仲介転送	>	フィールトラスト	
[13:13:00] 呼出中 (ft-group.izumo-pbx.ip)				
[13:13:03] 通話の終了				
[13:13:19] 呼び出し中 3050				
[13:13:19] 呼出中 (代-group.izumo-pbx.ip)				+

4. 通話が終了し、通話していた相手と転送先相手間での通話が開始されます。

仲介転送のキャンセル方法

内線コール中のキャンセル方法:

コール中の内線のタブにある [切断]をクリックし[×]をクリック

④ @内線 3050/3050	_				
🚻 フィールトラスト 🔤 🕓 @内線 3050/3050 🗵	最後の通話	すべて閉じる			
目転送	会議	切助			
[15:55:32] 呼び出し中 3050		^			
[15:55:33] 呼出中 (ft-group.izumo-pbxip)					
[15:55:36] 接統中					
[15:55:36] 接続済 (ft-groupizumo-pbxip, PCMU@8kHz 64kbit/s)					

内線発信前に通話に戻る方法: コール保留中のタブを選択し[]ボタンをクリック

マィールトラスト	_	\Box \times	
S フィールトラスト 🗾	最後の通話	すべて閉じる	
▶ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	会議	切断	
[15:45:13] 呼出中 (ft-groupizumo-pb×ip)			\sim
[15:45:16] 接続中			
[15:45:16] 接読済 (ft-group.izumo-pb×ip, PCMU@8kHz 64kbit/s)			

<例:受電者3012・転送先3050・通話相手フィールトラストとした場合>

内線相手3050が転送電話を受電する場合

 3012が3050ヘダイヤルまたはコンタクトから内線し、説明の上、 3012が[転送]ボタンをクリックし[仲介転送]にカーソルを合わせ ページ5/7

(c) 2025 Fieltrust <faq@fieltrust.jp> | 2025-07-30 05:49

右側に表示された通話相手をクリックします。

S 3050	- 🗆 ×
📔 74-#F92F🔤 👂 3050 🖬	最後の通話すべて閉じる
[13:13:00] 呼び出し中 3050	クライノト転送 仲介転送 → フィールトラスト
[13:13:00] 呼出中 (ft-group.izumo-pbx.ip)	·
[13:13:03] 通話の終了	
[13:13:19] 呼び出し中 3050	
[13:13:19] 呼出中 (代-groupizumo-pbxip)	

3012と3050の通話が終了し、3050とフィールトラストの通話が開始します

内線相手3050に転送電話の受電を拒否された場合

1. 3012が3050ヘダイヤルまたはコンタクトから内線し、説明の上、3050が転送電話を受 電せず切断します。

🧿 @内線 3050/3050			_		\times
🚺 フィールトラスト 🔤	@内線 3050/3050	×	最後の通話	すべて	閉じる
発信	ビデオ通話				
[11:25:21] 呼び出し中:	3050				^
[11:25:21] 呼出中 (ft-s	roupizumo-pb×ip)				
[11:25:24] 接統中					
[11:25:24] 接読済 (ft-s	roupizumo-pb×ip, PCN	1U88kHz 64kbit/s)			
[11:25:29] 通話の終了					

2. [フィールトラスト]タブをクリックすると3012とフィールトラストの通話が再開します。

<u> </u>	_		
S フィールトラスト M P内線 3050/3050 M	最後の通話	すべて閉じる	
■ 転送	会議	切断	
[11:15:41] 呼出中 (ft-groupizumo-pbxip)		~	
[11:15:43] 接続中			
[11:15:43] 接続済 (ft-groupizumo-pbxip, PCMU@8kHz 64kbit/s)			
[11:15:50] こちらが保留			
[11:16:26] 通話有効			

内線相手3050とつながらなかった場合

 3012が3050ヘダイヤルまたはコンタクトから内線し、 3050が内線を取らず繋がらないので、 コール中の内線のタブにある[切断]をクリック後[×]をクリックして 内線コールをキャンセルします。 ページ6/7

(c) 2025 Fieltrust <faq@fieltrust.jp> | 2025-07-30 05:49

🧐 @内線 3050/3050	_	· 🗆 ×	
🔢 フィールトラスト 📧 🕓 @内線 3050/305 🗵	最後の通話	すべて閉じる	
目転送	会議	切断	
[15:55:32] 呼び出し中 3050		^	
[15:55:33] 呼出中 (ft-group izumo-pb×ip)			
[15:55:36] 接統中			
[15:55:36] 接読済 (ft-groupizumo-pbxip, PCMU@8kHz 64kbit/s)			

 2. [フィールトラスト]タブをクリックし[]ボタンをクリックすると 3012とフィールトラストの通話が再開します。

○ フィールトラスト	_	\Box \times
S フィールトラスト 🔼	最後の通話	すべて閉じる
▶ 転送	会議	切断
[15:45:13] 呼出中 (ft-groupizumo-pb×ip)		^
[15:45:16] 接続中		
[15:45:16] 按皖済 (ft-group.izumo-pb×ip, PCMU@8kHz 64kbit/s)		

内線相手3050へのダイヤル前に通話へ戻る場合

1. 3012が3050ヘダイヤルまたはコンタクトから内線する前に コール保留中のタブを選択し[]ボタンをクリックすると 保留が解除され3012とフィールトラストの通話に戻ります。

😉 フィールトラスト			_		\times
🞐 フィールトラスト 🔼			最後の通話	すべて閉	閉じる
	\blacktriangleright	転送	会議	七刀世斤	
[15:45:13] 呼出中 (ft-groupizumo-pb×ip)					^
[15:45:16] 接続中					
[15:45:16] 接読済 (ft-group.izumo-pb×ip, PCM	1U@8kHz 6	4kbit/s)			

一意的なソリューション ID: #1146 製作者: スタッフ < T.I > 最終更新: 2024-11-28 18:06