

# よくある質問と答え

## 回線側の設定を変更して、かかってきた電話を別の電話番号に転送する

### NTTのひかり電話をご利用のお客様の場合

転送を行うには、「ボイスワープ」という転送サービスをご利用いただく必要があります。お申し込み、設定方法につきましては、下記のページをご参照ください。

[NTT | ボイスワープ \[転送電話\] \(ひかり電話ボイスワープ設定方法\)](#)

ボイスワープの設定を、インターネットで変更することも可能です。

[ひかり電話 設定サイト\(東日本\)](#)

[ひかり電話 設定サイト\(西日本\)](#)

### NTTのISDN回線をご利用のお客様の場合

転送を行うには、「ボイスワープ」という転送サービスをご利用いただく必要があります。お申し込み、設定方法につきましては、下記のページをご参照ください。

[INSボイスワープ設定方法 \(ISDN回線\)](#)

外出先からも設定は可能です。詳しくは下記のページをご参照ください。

[NTT東日本 ボイスワープ ボイスワープセレクト使用説明書](#)

[NTT西日本 INSボイスワープ INSボイスワープセレクト使用説明書](#)

### ソフトバンクのおとく光電話をご利用のお客様の場合

転送を行うには、「多機能転送サービス」という転送サービスをご利用いただく必要があります。

お申し込み、設定方法につきましては、下記のページをご参照ください。

[多機能転送 | 付加サービス | おとく光電話 | 音声・固定電話 | 法人のお客様 | ソフトバンク](#)

### ソフトバンクのおとくラインをご利用のお客様の場合

転送を行うには、「多機能転送サービス」という転送サービスをご利用いただく必要があります。

お申し込み、設定方法につきましては、下記のページをご参照ください。

[多機能転送サービス | 付加サービス | おとくライン | ソフトバンク  
クイックガイド](#)

### 楽天コミュニケーションズのIP電話サービスをご利用のお客様の場合

標準機能として、転送(着信転送サービス)を行うことができます。

設定方法につきましては、下記のページをご参照ください。

[IP電話サービス 着信転送サービス設定・解除 | 楽天コミュニケーションズ](#)

上記のページより「入力画面」にログインして頂くことにより、インターネットで変更することができます。

ログイン時に入力するパスワードは、「IP加入電話パスワード」ではなく「付加サービスパ

# よくある質問と答え

スワード」です。

## アジャストワンのオフィスラインをご利用のお客様の場合

標準機能として、転送(着信転送)を行うことができます。  
設定方法につきましては、下記の「セルフページ」をご参照ください。

[セルフページ](#)

上記のページより「入力画面」にログインして頂くことにより、インターネットで変更することができます。

電話機からの設定も可能です。下記のマニュアルをご参照ください。

[\[KDDI 光ダイレクト\] PBリモートコントロール 着信転送設定ガイド](#)

一意的なソリューション ID: #1029

製作者: Fieltrust

最終更新: 2024-10-21 14:11