

スマートフォン

[スマホ電話アプリGroundwire]スマホで電話を受けると声が聞こえない状態になる。すぐに切れてしまう。

アプリの設定内容によって、本現象が発生している可能性がまず考えられます。下記をご確認いただき、現象が改善されるかをご確認ください。

iOSの場合

1. Groundwireアプリを開いて下記の設定を行ってください。
 1. GroundWireを起動し、画面下部の[キーパッド]をタップします。
 2. 画面右上の設定アイコン(歯車)をタップすると、[詳細設定]画面が開きます。
 3. [アカウントの設定]欄にある[アカウント]をタップすると、[アカウント]画面が開きます。
 4. [アカウントリスト]内にある現在利用中のアカウント名をタップすると、[アカウントの編集]画面が開きます。
 5. [着信]をタップすると[着信]画面が開きます、[プッシュ通知]をタップし、[アカウントの編集]画面に戻ります。
 6. [詳細設定]をタップすると、[詳細設定]画面が開きます。
 7. [音声コーデック]欄の[WiFi用のコーデック]をタップします。
 8. [利用可能コーデック]を[G.711
μ-law
]のみにし、それ以外のコーデックを[利用不可コーデック]へと移動します。
 9. 画面左上の[詳細設定]をタップし、[アカウントの編集]画面に戻ります。
 10. [モバイルデータ用]も同様の設定を行い、[アカウントの編集]画面に戻ります。
 11. 一番下までスクロールし[ハック]項目をタップすると、[ハック]画面が開きます。
。
 12. [開始RTPポート番号]を[10000]、[終了RTPポート番号]を[20000]に設定します。
 13. 同画面のSIPポート番号項目に[48060]を入力します。
 14. 画面右上の[完了]をタップし、設定画面を閉じます。
2. それでも改善しない場合は、弊社までご相談ください。

Androidの場合

1. Groundwireアプリを開いて下記の設定を行ってください。
 1. [キーパッド]アイコンをタップします。
 2. 画面右上部の縦3点リーダーから[設定]をタップします。
 3. 設定の[アカウント]をタップします。
 4. アカウントリスト画面より登録されているアカウント名称をタップします。
 5. アカウントの編集画面より[詳細設定]をタップします。
 6. 高度な設定画面より[着信方法]をタップします。
 7. 着信方法の中から[プッシュ通知]をタップします。
 8. [音声コーデック]欄の[WiFi用のコーデック]をタップします。
 9. [使用可能コーデック]を[G.711
μ-law
]のみ設定し、それ以外のコーデックを[利用不可コーデック]へと設定します。
 10. 1つ前の画面に戻り、同様に[モバイルデータ用のコーデック]も[G.711
μ-law]のみの設定へと変更します。

スマートフォン

11. 詳細設定画面を一番下までスクロールし[ハック]項目をタップします。
 12. RTPポート開始を[10000]、RTPポート終了を[20000]に設定します。
 13. 同画面のSIPポート番号項目に[48060]を入力します。
 14. 画面右上の[完了]をタップし、設定画面を閉じます。
2. 改善しない場合は、
- 電池の最適化としてアプリのプッシュ通知が正しく動作しないことがあります。
下記のページの設定を入れることにより一斉鳴動のばらつきが改善されたというユーザー様もいらっしゃいましたので、お試しください。
- Androidスマホでプッシュ通知の遅れを改善する設定の方法
<https://novlog.me/android/battery-optimization/>
- 裏でアプリが動いてくれないので、自動調整バッテリーと電池の最適化をオフにしておく
<https://www.orefolder.net/2020/06/adaptive-battery-optimization/>
3. それでも改善しない場合は、弊社までご相談ください。

一意的なソリューション ID: #1012

製作者: Fieltrust

最終更新: 2022-07-26 01:22