

スマートフォン

[スマホ電話アプリGroundwire]通話中、相手の声が小さくて聞こえにくい、自分の声が小さくて相手が聞き取りにくい

通話されている周囲の環境によって

- ・通話中、相手の声が小さくて聞こえにくい
- ・通話中、自分の声が小さくて相手が聞き取りにくい

といったケースが発生することがございます。

アプリに実装されている、サウンド設定機能(エコーキャンセラーや音量の調整など)によって、「声の聞き取りやすさ」を改善することができます。

下記の手順で設定内容を変更・調整をして改善されるかお試しください。

【エコーキャンセラーとは】

山びこのような音(エコー)を除去する機能を指します。

1対1でのやりとりでは、音漏れがほとんどなく、エコーは発生しません。

しかし、複数の人が1つのスピーカーを通して会話をすると、周囲の音やスピーカーから出た音を相手が拾い、エコーが発生します。

iOSの場合

1. Groundwireアプリを開いて、[音]画面を開いてください。
 1. [キーパッド]アイコンをタップします。
 2. 画面右上の歯車アイコンをタップします。
 3. 詳細設定画面の[環境設定]をタップします。
 4. [環境設定]画面が開きます。[音]をタップします。
2. [音]画面内の下記の項目を変更(一部または全ての項目の組合せ)して画面右上の[完了]をタップしてください。

スマートフォン



- [エコーキャンセラー]をオフにする
この機能を無効にすると聞き取りやすさが改善される場合がございます。聞き取りにくい場合はオフにしてみてください。
- [受話音量]を調整する
スピーカの音量を大きくすることができます、相手の声が小さくて聞き取りにくい場合に、右にスライドしてみてください。
- [通話音量]を調整する
マイクの音量を大きくすることができます、自分の声を小さくて相手が聞き取りにくい場合に、右にスライドしてみてください。

3. それでも改善しない場合は、弊社までご相談ください。

Androidの場合

1. Groundwireアプリを開いて、[音]画面を開いてください。
 1. [キーパッド]アイコンをタップします。
 2. 画面右上部の縦3点リーダーから設定をタップします。
 3. 設定の[環境設定]をタップします。
 4. [環境設定]画面が開きます。[音]をタップします。
 5. 音声処理設定下部の[システムオーディオ処理]をタップし[アプリ内オーディオ処

ページ 2 / 4

(c) 2025 Fieltrust <faq@fieltrust.jp> | 2025-07-30 05:42

URL: <https://faq.fieltrust.jp/phpmyfaq/index.php?action=faq&cat=4&id=55&artlang=ja>

スマートフォン

理]に切り替えます。

2. [音]画面内の下記の項目を変更(一部または全ての項目の組合せ)して画面右上の[完了]をタップしてください。

音声処理設定

アプリ内オーディオ処理

オーディオ処理のプリセットを切り替えます。

「システムオーディオ処理」では、デバイスに内蔵されているエコー消去・ノイズ抑制の機能のみ使用できます。この設定により、遅延を最小化でき、通話の統合ともうまく連携するため、推奨されています。

「アプリ内音声処理」オプションは、アプリ内エコー消去とノイズ抑制を有効にし、デバイス内蔵の音声処理を無効にしています。このプリセットを使用すると、ノイズが最小限に抑えられ、録音された音声品質を向上させるが、一部のデバイス(例:Samsung)で通話統合を使用すると、音声に問題が生じる可能性があります。

エコーキャンセル



エコーキャンセラーを使用

発信音の抑制



発信する音声のバックグラウンドノイズの除去を有効にします。

着信ノイズの抑制



受信音声のバックグラウンドノイズの除去を有効にします。

プレイバックブースト



マイクレベル



- [エコーキャンセル]をオフにする
この機能を無効にすると聞き取りやすさが改善される場合がございます。聞き取りにくい場合はオフにしてみてください。
- [プレイバックブースト]を調整する
スピーカーの音量を大きくすることができます、相手の声が小さくて聞き取りにくい場合に、右にスライドしてみてください。
- [マイクレベル]を調整する
マイクの音量を大きくすることができます、自分の声が小さくて相手が聞き取りにくい場合に、右にスライドしてみてください。

3. それでも改善しない場合は、弊社までご相談ください。

スマートフォン

一意的なソリューション ID: #1054

製作者: Fieltrust

最終更新: 2024-05-30 11:49