

スマートフォン

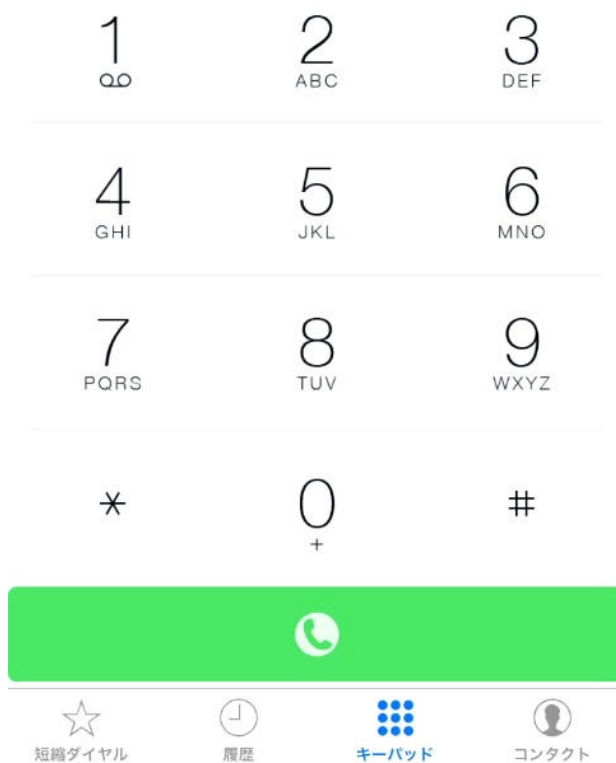
【Groundwireアプリ】登録アカウントの削除方法

利用のスマートフォンが古くなった、故障など理由で、別のスマートフォンにGroundwireアプリを入れて利用するなど、
同じ内線アカウントを移行する際には、事前に以前ご利用の機種から内線アカウントの削除を行う必要があります

同じ内線番号が設定されているIP電話機のうち、オンラインにできるのは1台だけです
同じ内線番号を設定したIP電話機が複数台オンラインになると、電話がかかってきても鳴らないなど正常に発着信が行えませんので
必ずアカウントの削除を行ってから新しいスマートフォンへアカウントの登録をお願いいたします

• iOSの場合

ダイヤルパッド画面の右上から設定を開きます



詳細設定画面のアカウントをタップします

スマートフォン



アカウントの設定

アカウント



着信

プッシュ通知



Test Push Notifications



プログラム設定編集

環境設定



アドオン



情報

バージョン情報



利用時間



ヘルプ



友人を招待



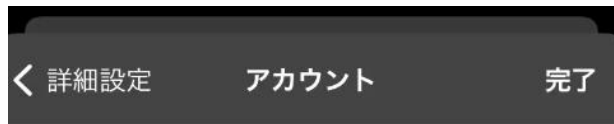
アカウント画面右上のハンバーガーアイコンをタップします

スマートフォン

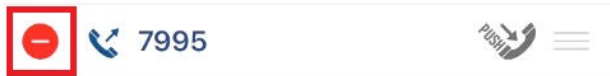


アカウントリスト左側の赤丸をタップしたら削除されます

スマートフォン



アカウントリスト



無効アカウント

無効にしたいアカウントはここへドラッグ

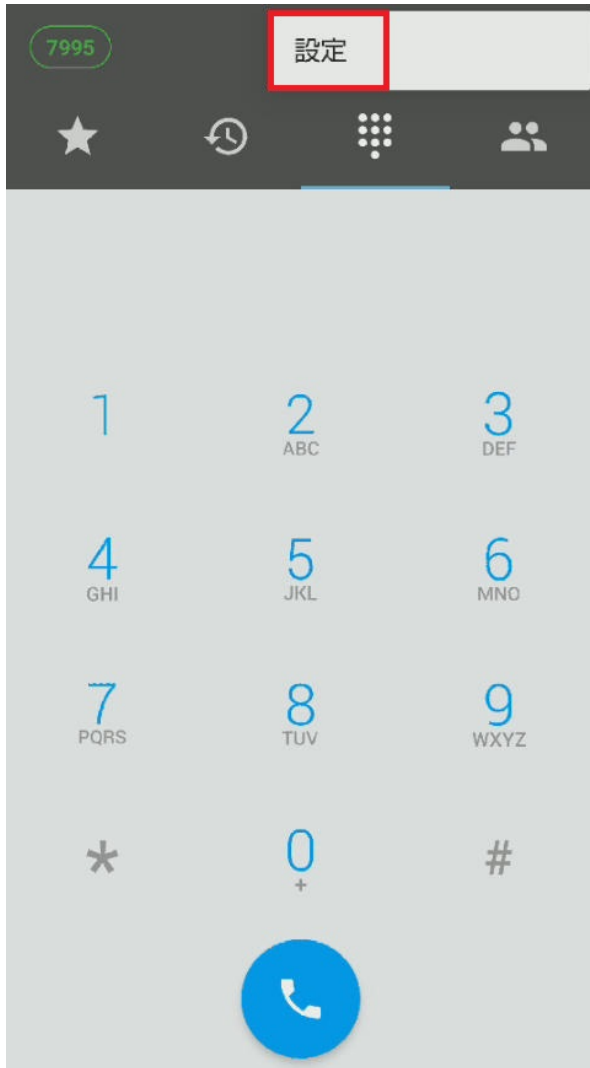
アカウントリストのアイコンの意味

	発信を利用する
	着信するがプッシュ通知は行わない
	着信およびプッシュ通知を利用する

• Androidの場合

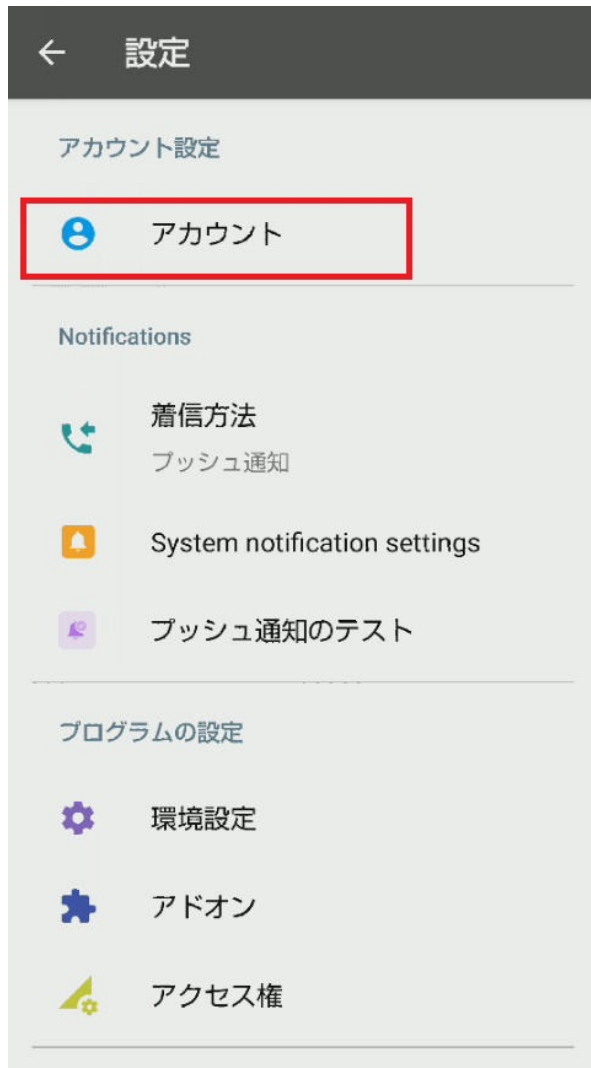
ダイヤルパッド右上の三点リーダーから設定を開きます

スマートフォン



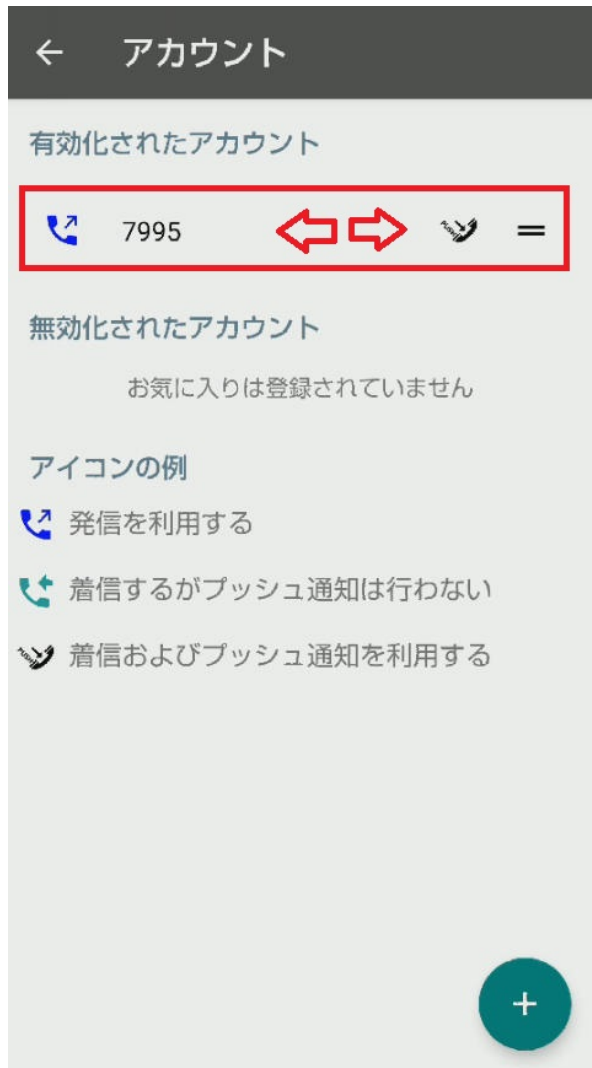
設定画面からアカウントをタップします

スマートフォン



有効化されたアカウントにある内線番号を左右にスワイプすると削除されます

スマートフォン



スマートフォン



一意的なソリューション ID: #1061
製作者: Fieltrust
最終更新: 2022-08-09 17:00